Genial einfach. Unser OnlineBanking.

Morgen kann kommen. Wir machen den Weg frei.

Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

OnlineBanking: flexibel, sicher und bequem

- Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.
- Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem OnlineBanking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!

Bankgeschäfte rund um die Uhr

Mit dem OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.





OnlineBanking

Profitieren Sie von der sicheren Datenverwaltung durch ein modernes Verschlüsselungsverfahren. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und der Erstellung einer Transaktionsnummer (TAN) mittels Lesegerät (TAN-Generator) ist eine sehr sichere und bewährte Methode, mit der Sie Aufträge im OnlineBanking erteilen können.

Das ist zu tun.

Anmeldung im OnlineBanking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs Online-Banking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel "Sonnenuntergang1970" oder "Sonne_1970_online".

Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs OnlineBanking

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking
- TAN-Generator f
 ür Sm@rt-TAN-Verfahren bestellen
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank abwarten.

Zugang zum OnlineBanking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank über Klick auf den Button "Login" anmelden
- Klick auf "OnlineBanking", anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf "Anmelden" abschließen.

Es erscheint die Maske "PIN-Änderung".

| PIN-Änderung | lich, Ihre aktuelle PII | N zu ändern. |
|-----------------------|-------------------------|---|
| Aktuelle PIN | 0/20 | Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. |
| Gewünschte neue PIN | 0/20 | Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN. wie zum |
| Wiederholung neue PIN | 0/20 | Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: |
| | | Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+; |
| Eingabe löschen | | Las sonderzeichen @₩6&/=/*+; _{**=} * |

Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Gro
 ßbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Gro
 Bbuchstaben (A Z)
- Kleinbuchstaben (a z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü β)
- Ziffern (0 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? * + ; :. _)

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche "Eingaben prüfen". Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben/Ihre Identität durch die Eingabe einer TAN mit dem Sm@rtTAN optic oder photo Verfahren.

Bank 1 Saar

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

1. Sm@rtTAN optic Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm

2. Sm@rtTAN photo Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm

| eiN-änderung ← Überprüfen | | PIN-Änderung ← Überprüfen | |
|---|--|---|---|
| Ihre Eingabe | Sicherheitsabfrage | | |
| Aktuelle PIN | Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 🅤 | Ihre Eingabe | Sicherheitsabfrage |
| Gewünschte neue PIN Wederholung neue PIN ****** | Siderheitverfahren Sm@rt-TAN plus optische Übertragung Image: Sider Side Side Side Side Side Side Side Side | Aktuele PIN Gewünschte neue PIN Wiederholung neue PIN Wiederholung neue PIN | Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN photo |
| $\overline{\bigcirc}$ | Anleitung :== PIN ändern 🔿 | $\overline{}$ | Anleitung 📃 PIM ändern 🌙 |

- Stecken Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste "F".
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Achten Sie darauf, dass die Pfeile am Gerät mit den Pfeilen auf dem Bildschirm übereinstimmen.
 Die Grafik können Sie mit "+" und "-" anpassen.
- Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators.
 Bestätigen Sie jeweils mit der Taste "OK".
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld "OK".



- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld "OK".



Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

Die PIN-Vergabe war bei beiden Verfahren erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun "Erneut anmelden", um sich im OnlineBanking anzumelden.

OnlineBanking

| PIN-Änderung erfolgreich. | |
|---|------|
| Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforder | ich. |
| Verwendete TAN: 921089 | |

Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

Damit Sie sich in Zukunft einfacher im Online-Banking anmelden können, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich einen Anmeldenamen zu vergeben. Diesen können Sie sich bequem unter dem Menüpunkt "Name > Datenschutz & Sicherheit > Onlinezugang > Alias bearbeiten" vergeben.

| | Persönliche Daten | |
|--|--|--------------------------------|
| | Profilauswahl | |
| | Datenschutz & Sicherheit | |
| | Steuern | |
| | Berechtigungen/Vollmachten | |
| | Zugriffsverwaltung | |
| icherheit Onlinezugang sp Schützen Sie Ihren Onlin | perren nezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von | Ihnen |
| Continezugang sp Schützen Sie Ihren Onlin genutzten Online-Zugar Onlinezugang speren | Derren nezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von ngswege. | Ihnen |
| Scherheit Onlinezugang sp Schützen Sie Ihren Onlin genutzten Online-Zugar onlinezugang speren Onlinezugang | Derren Nezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von ngswege. | lhnen |
| icherheit Onlinezugang sp Schützen Sie Ihren Onlin genutzten Online-Zugar Onlinezugang sperren Onlinezugang Ihre Anmeldedaten zum Alias | Derren hezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von ngswege. 1 Onlinezugang VBRB122456 | Ihnen |
| Continezugang sp Schützen Sie Ihren Onlin genutzten OnlineZugar Onlinezugang speren Onlinezugang Ihre Anmeldedaten zum Alias PIN | Derren Hezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von gswege. n Onlinezugang VBRB123456 | lhnen I I I I I |
| Scherheitsverfah | Perren nezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von ngswege. n Onlinezugang VBRB123456 | lhnen E D D |

| sicherheit ← Alias bearbeiten | |
|--|---|
| Alias VBRB123456 Gewünschter neuer Alias | Regeln für den Alias: Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen@. Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden. |
| | \hat{u} bernehmen \rightarrow |

Und jetzt geht's los: Alles auf einen Blick im OnlineBanking

| art | Überweisung | Aufträge | Vorlagen | Handel & Depot | Börse & Märkte | Brokerage Classic | UnionDepot Classic | |
|-----|-------------|----------|----------|--|--------------------------|-------------------|--------------------|--|
| | | | E | lerzlich | willko | mmen! | | |
| | | | Ih | re Konten a | uf Basis des Profil | s: "Privat" | | |
| | | | Ge 0, | samtsaldo OO EUR | | | ≡↑ | |
| | | | Pe | eter Test - VI | BRBdirekt (1 | 2345678) | 0,00 eur | |
| | | | | VBRB-Girok DE12 3456 00 | conto 00 7890 1000 20 | | 0,00 EUR | |
| | | | | VBRB Spark DE12 3456 00 | conto 00 1234 5000 60 | | 0,00 EUR | |
| | | | Pe | eter und Ann | naTest - VBR | Bdirekt (1234 | 15678) 0,00 eur | |
| | | | | VBRB Hausi | konto | | 0,00 EUR | |

Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick ...

| Herzlich willkommen! | | | | | |
|--|----------|---|--|--|--|
| Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat" Gesamtsaldo | =1 | : | | | |
| 0,00 EUR Peter Test - VBRBdirekt (12345678) | = ↓ | : | | | |
| VBRB-Girokonto | 0.00 EUR | | | | |
| DE12 3456 0000 7890 1000 20 Kontoinhaber Dispolimit Online verf. Betrag | 0,00 201 | ^ | | | |
| Peter Test - VBRBdirekt 4,00 EUR 0,50 EUR | | | | | |
| Umsätze Überweisung Dauerauftrag Details | | | | | |
| • VBRB Sparkonto DE12 3456 0000 1234 5000 60 | 0,00 EUR | ~ | | | |



OnlineBanking Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

... von der Durchführung von Überweisungen

| | Sofort Optionale Details ~ | Ë |
|--|-----------------------------|-----|
| BIC: VBRDF12XXX / VOI KSRANK RAIFFEISENRANK F.G. | A6th | |
| IBAN DE12 3456 0000 7890 1000 20 | Verwendungszweck (optional) | 136 |
| Peter Test - VBRBdirekt | 3,50 | EUR |
| Empfänger (Name oder Firma) | Betrag | |
| Cahlungsempfänger | Details | |
| Online verfügbarer Betrag: | 4,00 EUR | |
| Peter Test - VBRBdirekt VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 | 0,00 EUR 🗸 | |

... bis zum Überblick über Umsätze

| Unisatzanzeige | | |
|---|-----------------|----------|
| 4 Umsätze in 30 Tagen | Q : | 0,00 EUR |
| Endsaldo 15.12.2021 0,00 EUR | | |
| Startsaldo 16.11.2021 0,00 EUR | | |
| Differenz 0,00 EUR | | |
| | | Details |
| Peter Test - VBRBdirekt Testkunde VBRBdirekt TEST | 3,50 EU Heu | |
| Peter Test - VBRBdirekt TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC:VBRBDE12XXX | -3,50 EU Heu | |
| Peter Test - VBRBdirekt Testkunde VBRBdirekt | 3,50 EU | |
| TEST 1234 | 7. De | |
| Peter Test - VBRBdirekt | -3.50 EU | |
| TEST TAN: SecureCo plur IBAN: DE12345600007800100020 BIC-VBDBDE12XXX | 7.04 | |

Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start ins OnlineBanking

| To Dos | Erledigt |
|---|--------------|
| Zugang OnlineBanking bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank beantragen | \checkmark |
| Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start- PIN sowie der Unterlagen zum ge- wünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank | \checkmark |
| Erstanmeldung zum OnlineBanking über Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank, dabei PIN festlegen | \checkmark |
| Elektronisches Postfach über die Home- page Ihrer Volksbank Raiffeisenbank aktivieren | \checkmark |

