



# Start des Corona-Newsrooms der Bank 1 Saar

Zentrale Anlaufstelle für Privatpersonen, Unternehmer und Presse mit umfangreichen Informationen rund um die Auswirkungen der Pandemie auf das Bankgeschäft

**F**ür Kunden und Interessierte hat die Bank 1 Saar auf ihrer Homepage eine zentrale Informationsquelle geschaffen, die ständig aktualisiert wird. „Wir haben in den ersten Tagen der Corona-Krise festgestellt, dass die Anfragen und die dahinterstehenden Sorgen und Nöte unserer Kunden sehr individuell sind“, so Carlo Segeth, Vorstandsvorsitzender der Bank 1 Saar. „Darum haben wir nun einen sogenannten Newsroom geschaffen, in dem wir zielgruppengenaue Hilfestellungen und Hintergründe liefern.“ Der Newsroom gibt einen Überblick zu verschiedensten Themen: Ob Angaben zu Öffnungszeiten und Modalitäten von nicht aufschiebenden Beratungsgesprächen, Videoanleitungen für das Einrichten des Zugangs zum Online-Banking oder Formulare zur Vorbereitung auf ein anstehendes Beratungstelefonat: [www.bank1saar.de/corona](http://www.bank1saar.de/corona).

„Wir als größte Genossenschaftsbank an der Saar stehen unseren Privat- und Firmenkunden auch in dieser schwierigen Situation zur Seite, das Bankgeschäft läuft weiter, darauf können sich die Bürgerinnen und Bürger verlassen“, erklärt Carlo Segeth, Vorstandsvorsitzender der Bank 1 Saar. So werde auch der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlungsmöglichkeiten unverändert aufrecht gehalten. Dazu zählt auch die ausreichende Versorgung mit Bargeld aller Geldautomaten im Geschäftsgebiet der Bank 1 Saar. An ihren Filialstandorten hält die Bank 1 Saar den Service für ihre Kun-

den weiterhin zu großen Teilen bereit. „Wir sorgen selbstverständlich auch weiterhin dafür, dass unsere Mitarbeiter für ihre Kunden – auch im Fall einer Arbeit vom Homeoffice aus – erreichbar sind und alle Bankgeschäfte und Kundenaufträge auch digital und telefonisch erledigt werden können“, betont Segeth. Dort, wo Beratungsgespräche unabdingbar sind, beugen die Berater in mit Hygienemaßnahmen vor, um Kunden und andere Kolleginnen und Kollegen bestmöglich zu schützen.

## **Zahlreiche Zugangswege ohne direkten Personenkontakt stehen zur Verfügung**

Selbstverständlich reagiert die Bank 1 Saar hier dynamisch auf die veränderten Kundenverhalten und hat im hauseigenen Kundenberatungszentrum die Kapazitäten aufgestockt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können von dort aus via Telefon und Chat zahlreiche Hilfestellungen und Dienstleistungen erbringen.

Auch für Zahlungsvorgänge gibt es neue Möglichkeiten: Mit jeder von der Bank 1 Saar neu ausgegebenen girocard sowie Debit- und Kreditkarte von Mastercard® oder Visa ist kontaktloses Bezahlen möglich – schnell, hygienisch und sicher.

Dasselbe gilt seit April 2020 für die auf dem Smartphone hinterlegte digitale girocard oder Kreditkarte. Die Karten können Kunden der Bank 1 Saar in ihrer VR-BankingApp laden. Mit Kwitt gibt es ein weiteres bargeldloses, schnelles Verfahren für den Geldtransfer.

## **Sonderkredite für den Mittelstand**

Viele Firmen sind derzeit auf schnelle, unbürokratische Finanzhilfen angewiesen. Auch als Hausbank, die staatliche Förderkredite an ihre gewerblichen Kunden vermittelt, setzt die Bank 1 Saar die von der Bundesregierung beschlossenen Maßnahmen um. „Unseren Firmenkunden stehen wir in diesen schwierigen Zeiten zur Seite und beraten sie individuell, welche Fördermaßnahmen für sie in Frage kommen“, so Carlo Segeth. „Der Mittelstand braucht jetzt intensive Beratung.“

## **Unterstützung regionaler Projekte durch Crowdfunding-Plattform „Viele schaffen mehr“**

Gemeinnützig wirkende Vereine und Institutionen können über die Crowdfunding-Plattform der Bank 1 Saar-Homepage weiterhin ihre Projekte bewerben und deren Finanzierung vorantreiben.